Envoyé en préfecture le 13/10/2026
Reçu en préfecture le 13/10/2026
Publié le
ID : 059-265903864-20260928-CCASR20260522-DE

Charte du bénévolat
Projet solidarité intergénérationnelle face à la Fracture numérique

Contexte :

L'évolution rapide pour ne pas dire « fulgurante » des technologies de la communication, se traduit aujourd'hui par des obligations pour tout citoyen d'être en phase avec des outils de plus en plus sophistiqués. A cela s'ajoute un contexte institutionnel en mutation, avec l'ambition du gouvernement de créer un « compte citoyen » permettant, d'ici à 2022, de réaliser l'intégralité des démarches administratives en ligne, dans une perspective de modernisation des services. Face à ces mutations, toute une partie de la population et notamment une génération de seniors, non familiarisée avec ces nouvelles technologies, est décontenancée particulièrement face aux bugs ou disfonctionnement de leur installation. Nous disposons à Lille d'étudiants formés et compétents dans ce domaine qui souhaitent s'engager. De nombreux partenaires souhaitent s'associer à ce projet au premier rang desquels la ville de Lille. Ce document formalise et définit le cadre de l'intervention que nous proposons au travers du projet.

Modalités d'organisation

- Le groupe s'organise via un groupe What's App
- Les demandes d'intervention à domicile sont proposées par l'URCEAS sur ce groupe
- Les étudiants bénévoles se positionnent et le chargé de mission de l'URCEAS coordonne les interventions
- A l'issue de l'intervention ceux-ci font remonter via What's App le bilan de l'intervention (problème résolu, personne âgée redirigée vers un service technique, nouvelle rencontre programmée etc.)

Cadre des interventions

- Elles se déroulent sur la métropole Lilloise, au domicile des personnes âgées, accessibles en transports en commun
- Elles s'effectuent exclusivement en binôme
- Les interventions s'adressent particulièrement aux personnes précaires, ne pouvant accéder à un service commercial par manque de ressources.
- Les interventions ont une durée maximale d'1h30, au-delà si cela est nécessaire un nouveau passage est programmé
- Le but de l'intervention n'est pas de « faire à la place » mais d'accompagner la personne âgée dans la compréhension et la résolution de son problème. Ainsi il est demandé aux bénévoles de l'accompagner dans la compréhension de l'outil informatique (conseils), de la partie « software » ou « hardware » quand celle-ci ne nécessite pas d'intervention trop technique (par exemple il est possible de changer un branchement d'une box internet, d'une imprimante, ou d'un ordinateur mais pas de remplacer une pièce, une batterie etc.)
- Il s'agit d'une action bénévole et gratuite qui ne donnera lieu à aucun échange monétaire. Si la personne bénéficiaire insiste elle est invitée à faire un don par chèque ou par internet à l'URCEAS (réduction fiscale possible de 66%)

Ce que nous attendons des bénévoles

- S'engager pour une durée allant d'un trimestre à une année scolaire pour permettre une organisation plus efficace du projet
- Pour des raisons de sécurité une photocopie d'une pièce d'identité, de la carte d'étudiant ainsi qu'une photo portrait

Ce que nous leur garantissons

- Le respect de leurs disponibilités horaires
- Une carte URCEAS à présenter aux personnes âgées pour les rassurer avant l'intervention
- Le remboursement des frais de déplacement engendrés par l'activité (sur justificatif et les tarifs en vigueur)
- L'accès au réseau et aux ressources de l'URCEAS pour valoriser leurs actions

Signature de l'étudiant bénévole :

Signature de l'URCEAS :

URCEAS
74 rue H.Lefebvre - Lille

Contacts : 06 19 81 12 01
urceas.com
urceas@gmail.com